

Outlook

Edaspidi kasutatud ka lühendit OL.

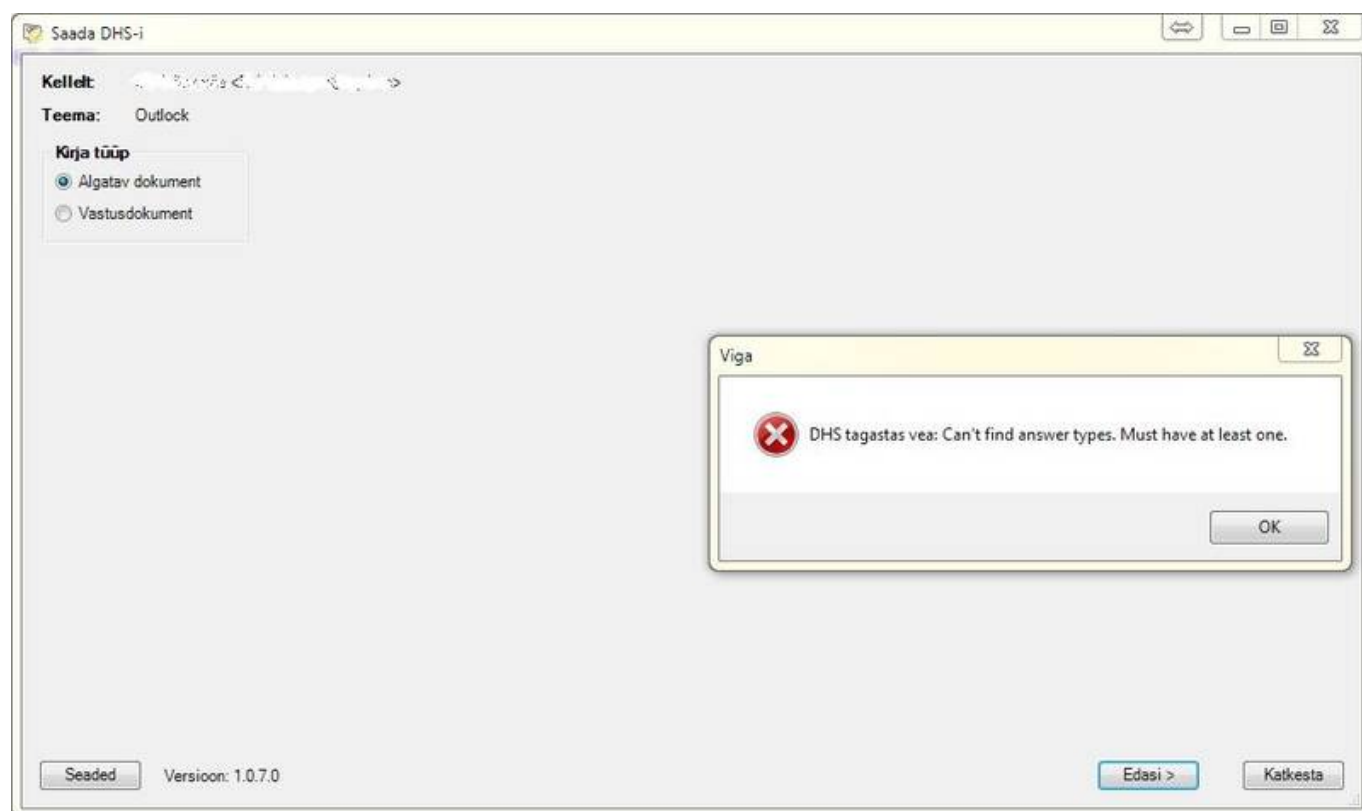
Can't find answer types. Must have at least one.



Probleemi saab lahendada töölaua administraatori õigustes olev isik.

Võimalik põhjus ning lahendus:

- Alamandmetüüp **ei tohi olla vastusseoses ainult** peatüübiga. Nt saabunud dokument ei tohiks olla vastusseoses ainult kirjavahetuse andmetüübiga, **vaid peab olema vastusseoses nt väljasaadetava dokumendiga**. Nt selline seadistus on lubatud, et saabunud dokument on vastusseoses nii väljasaadetava dokumendiga kui ka kirjavahetuse andmetüübiga.
- Kasutajal peab olema õigus sarjale, mis on seotud vastusdokumendi andmetüübiga.



- Vt Outlooki seadistamise kohta rohkem siit (NB! administraatori tegevus)

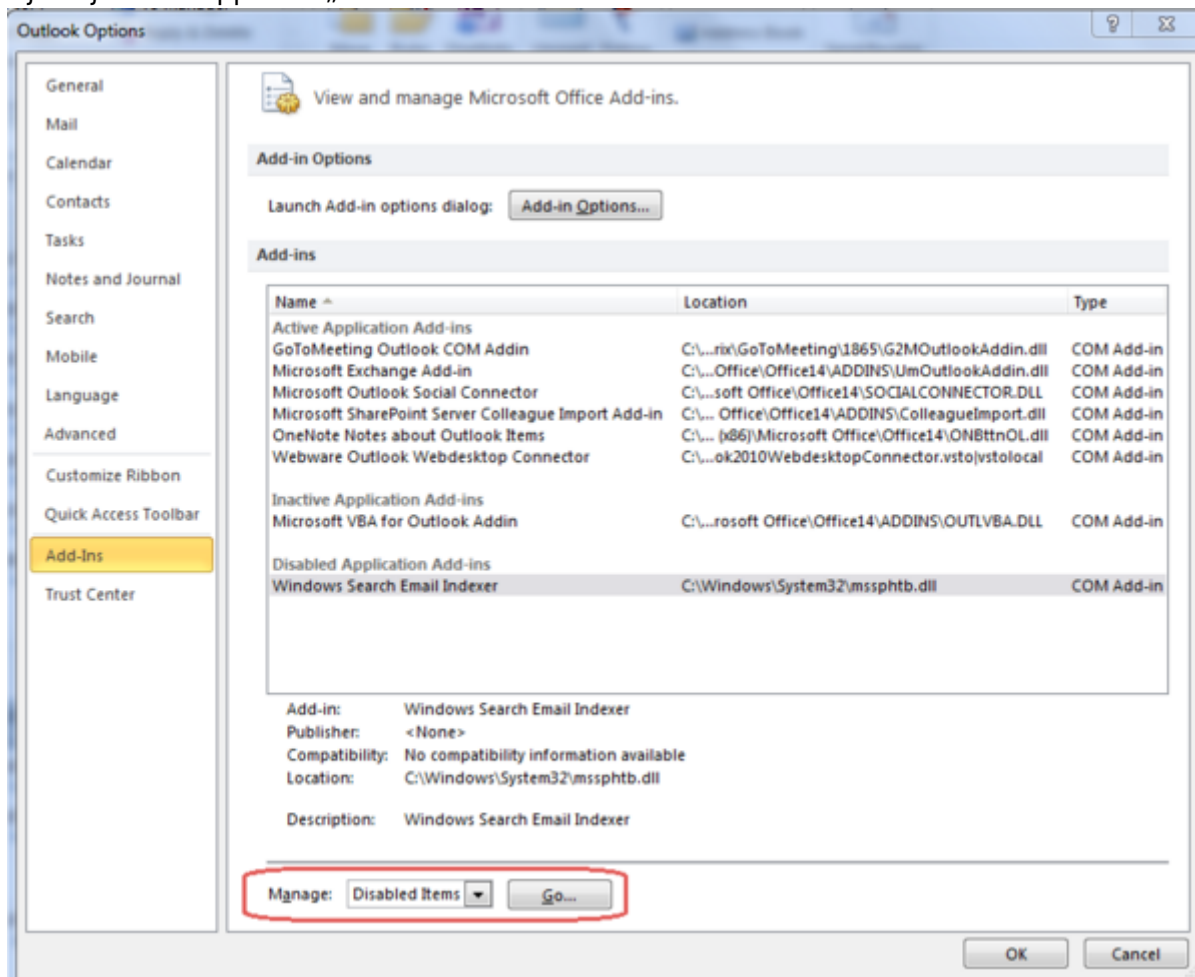
WD-i Outlooki plugina ikoon on kadunud

Võimalik põhjus ning lahendused: Outlook ise blokeerib aeg-ajalt selle plugina, mille tulemusena kirja vaates vastavat nuppu ei kuvata. Soovitame kontrollida Outlooki seadeid vastavalt allolevatele

juhistele.

Esimene võimalik lahendus (OL 2010, 2013, 2016):

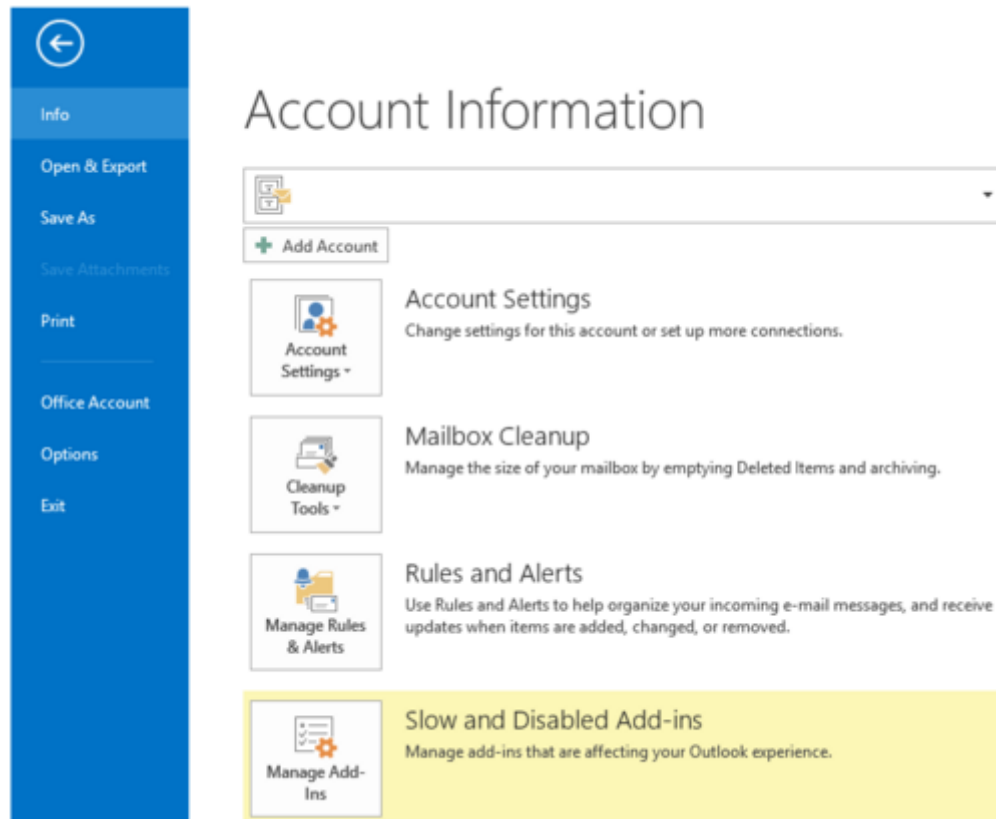
1. Avage „File“ → „Options“ → „Add-ins“
2. Kontrollige, et Webware Outlook Webdesktop Connector ei oleks Disabled Application Add-ins plokis, kui on siis tuleb sellel klikkida ning „Manage“ plokis valida „disable Manage COM Add-ins“ ja vajutada nuppu „Go,,



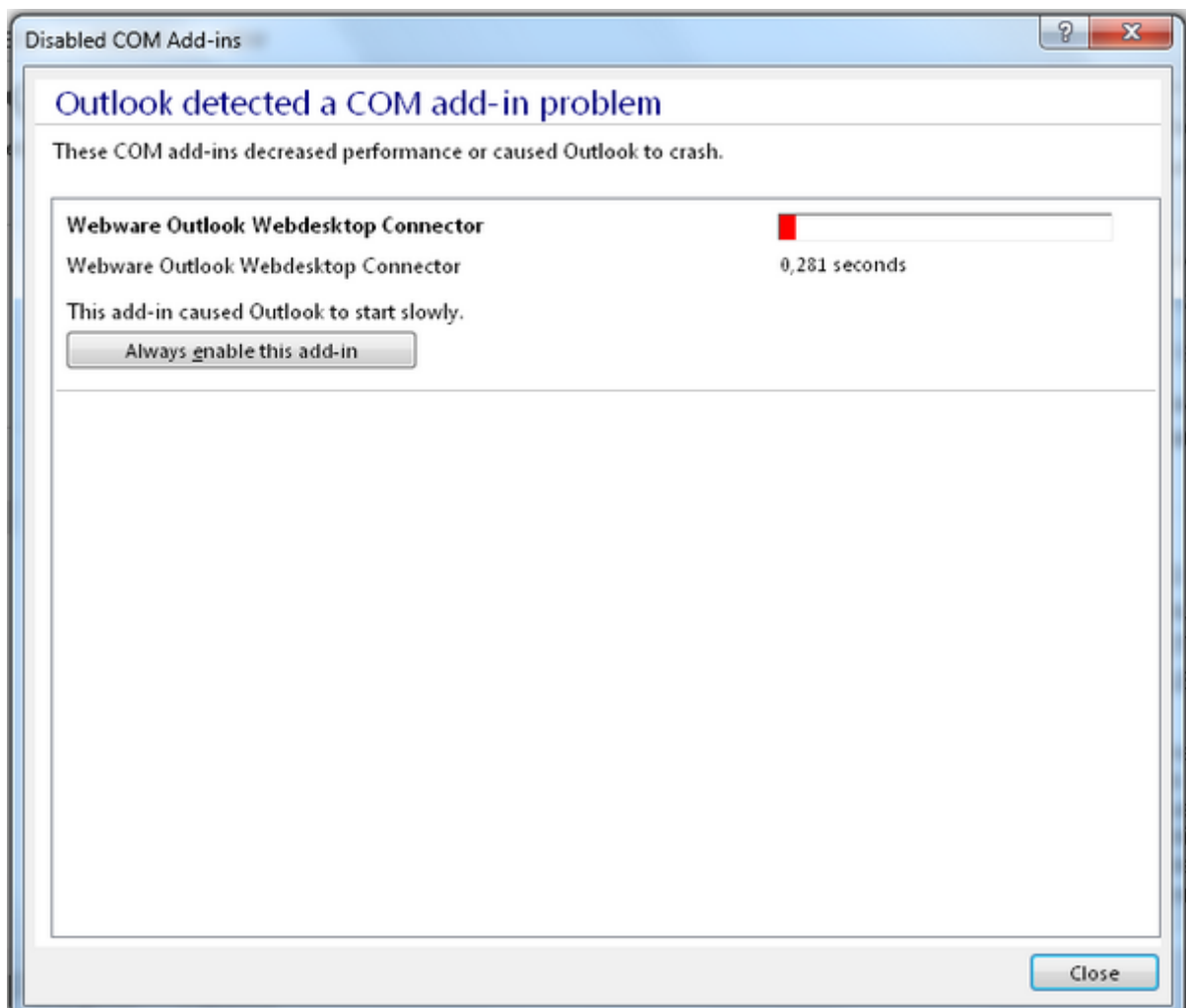
3. seejärel tehke linnuke „Webware Outlook Webdesktop Connectori“ ette ning vajutage „OK“

Teine võimalik lahendus (alates OL 2013):

1. Avada „File“ → „Info“ → „Slow and disabled Add-ins“.



2. Avanevas aknas lubage Webdesktopi plugin. Selleks vajutage nuppu „Always enable this add-in“.



WD-st saadetud bdoc-i avamisel näitab dat-faili

Webdesktopi kasutajatugi testis seda ning juhul kui:

- fail OL-ist alla laadida, salvestada kohtarvutisse ja laiend ära muuta, siis fail avaneb korrektselt;
- Esmene test tehtud 17.04.2015. Uuel testil 19.05.2015 OL-s faili nimi muutunud polnud ning oli OL-st avatav. OL-i saata bdoc, siis on faili formaat ja/või faili nimi muutunud, va kui saata OL→OL, kuid ka siis ei saa otse e-kirjast faili avada, vaid fail tuleb alla laadida ja salvestada kohtarvutisse;
- OL-is ei ole eeldatavasti üldse toetatud bdoc-formaadis failid, seda saab vaadata OL-s **File > Options > Trust Center > Trust Center Settings > Attachment Handling > Attachment and Document Previwer**.

Kokkuvõttes tundub probleem olevat OL-is, kus fail tuleb esmalt kohtarvutisse salvestada, vajadusel formaat muuta ning siis see avada.

Tagasi juhendite avalehele

From:

<https://support.webware.ee/doc/> - support.webware.ee

Permanent link:

<https://support.webware.ee/doc/wd:veateated:outlook>

Last update: **2016/04/04 14:50**

