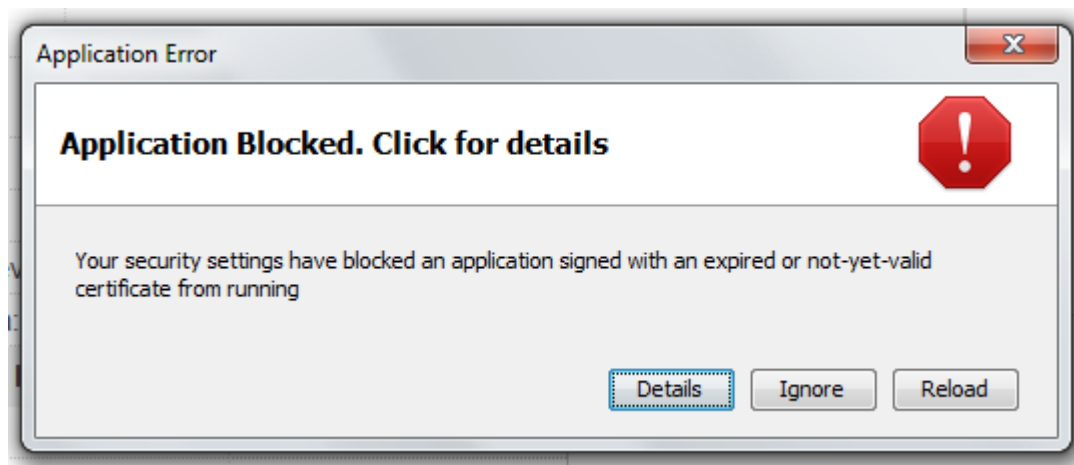


Faili otseediteerimise veateated.

Java applet on aegunud või ei kehti

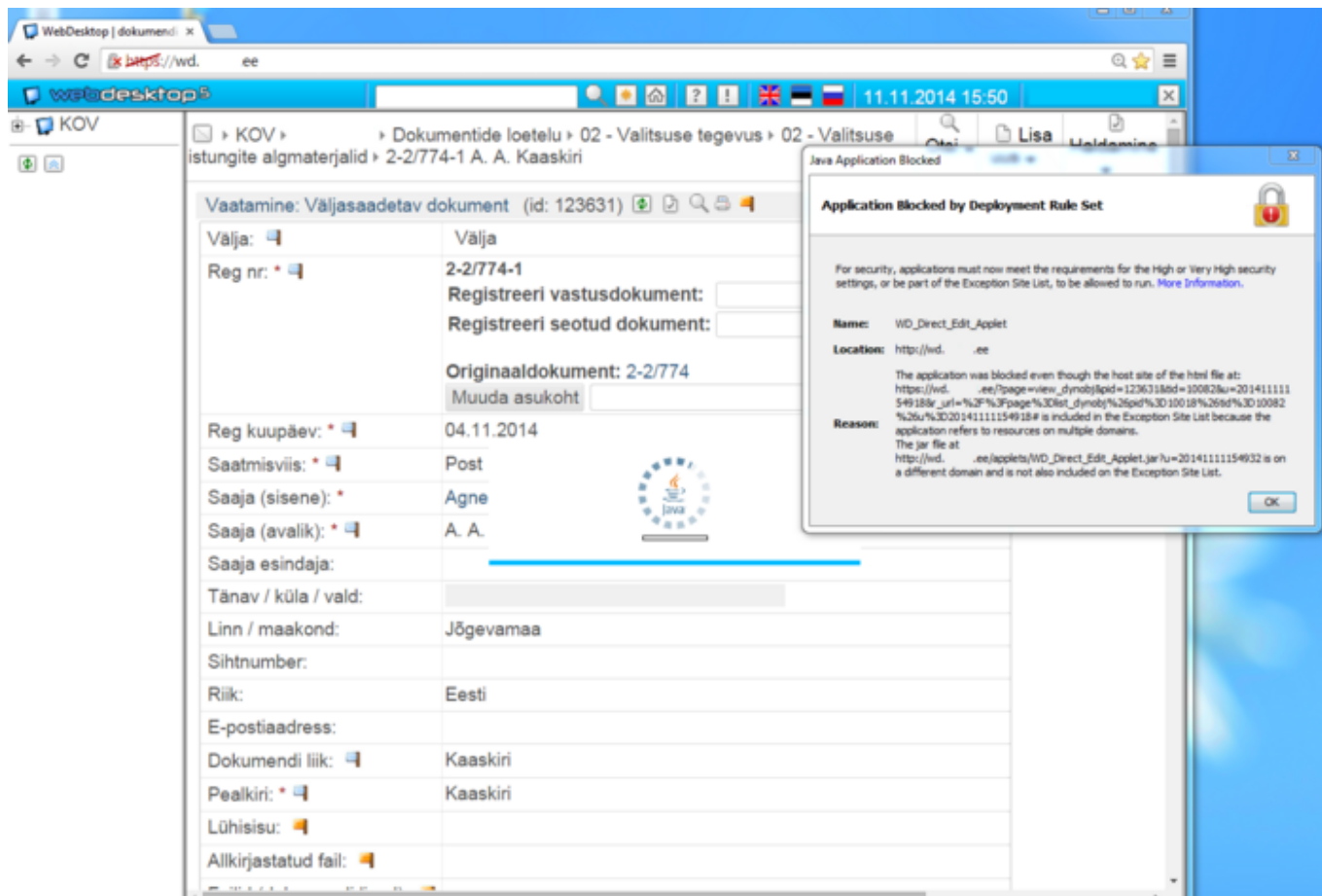


Võimalik põhjus ning lahendus: Java applet on aegunud või ei kehti. Selle veateate puhul tuleb kasutajatoele teada anda ja Webware teeb vastavad seadistused.

This plugin is not supported

Võimalik põhjus ning lahendus: Lülitage käsitsi sisse NPAPI tugi. [NPAPI toe sisse lülitamise kohta rohkem siit...](#)

Application Blocked by Deployment Rule Set



Põhjus: WDs failide otsemuutmiseks käivitatakse spetsiaalne programm Java Applet aadressil <http://xxx.xxx.ee> ehk laetakse http pealt, aga WD ise käib https-i pealt ehk aadressil <https://xxx.xxx.ee>. Kui kohtarvuti turvaseaded ei luba sellist lähenemist, kus üks osa käib http ja teine https-i pealt, siis kuvatakse kasutajale WDs failide otsemuutmisel veateade ja faile otse muuta ei saa.

Võimalikke lahendusi on kaks:

1. muudetakse kohtarvuti turvaseadeid või
2. Webware kasutajatugi häälestab WD nii, et Java Appleti puhul kasutatakse ka https-i. Kui aga WD aadressile pole soetatud ametlikku sertifikaati, hakkavad kasutajad saama praktiliselt iga muutmise korral hoiatusi.

Unable to create Webdesktop files directory (1): C:\Users\xxx\My Documents\Webdesktop files



Põhjus ning lahendus: Juhul kui kasutajale kuvatakse veateadet „Unable to create Webdesktop files

directory (1): C:\Users\xxx\My Documents\Webdesktop files“, siis probleem on selles, et applet ei suuda luua kataloogi „Webdesktop files“. Tuleks kontrollida, kas veateates toodud teekond on korrektne antud kasutaja arvutis ning et kasutaja õigustes saab sinna nt manuaalselt luua seda kataloogi.

Kui teekond on õige, siis võikski proovida seda käsitsi luua (NB! suure-väiksed tähed, tühik peab olema 1:1-le) ja siis uuesti otsemuutmist (kollasele kataloogile vajutamist) proovida.

Ühel meie kliendil on kunagi olnud sarnane probleem ning seal nõ mapiti kasutaja kettad kuidagi külge ning Java keskkonnas oli vale kasutaja kodukataloog.

Java kasutab keskkonnamuutujat „user.home“, mis peab kokkuvõttes viitama õigele kasutaja kodukataloogile. Kui kasutaja ei kasuta oma kohalikke kettaid või toodud teekonda ei eksisteeri, siis on võimalik, et seda tuleb siis jõuga määrata. Internetist leiab selle kohta kindlasti detailsemat infot nt „change java user.home“ vms.

Tagasi juhendite avalehele

From:

<https://support.webware.ee/doc/> - **support.webware.ee**

Permanent link:

<https://support.webware.ee/doc/wd:veateated:otseediteerimine>

Last update: **2015/05/11 13:56**

