



ID-KAARDIGA ALLKIRJASTAMINE (võivad esineda ka mobiil-ID'ga)

VIGA: Toimus viga: curl_exec error 6 name lookup timed out

Vaatamine: Töövõtuleping 123 15.09.2014 Kalle Juurikas

Digiallkirjastatud fail:	SA leping_FIE_18_03_2015_11_30.bdoc (7.7KB) Ühtegi allkirja ei leitud Failid (1) näita / peida Lisa allkiri
--------------------------	---

Sule aken, kui oled lõpetanud tegevused dokumendiga!

VIGA: Toimus viga: curl_exec error 6 name lookup timed out

Kommentaariid

Lisa kommentaar

Lisa kommentaar

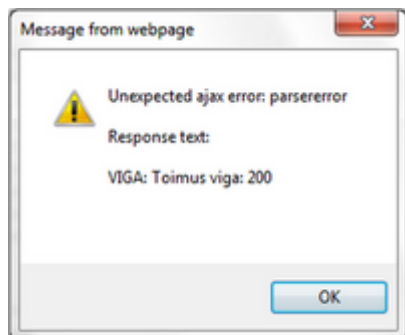
Võimalik põhjus ning lahendus: Tihti on serveripõhise digiallkirjastamise tõrked ajutised ning WebDesktopist mittesõltuvad. Selle konkreetse vea põhjuseks on ajutine nimeserveri töö katkestus.

Toimus viga:101

Vea sisu: Sisendparameetrid mittekorrektse kujul

Võimalik põhjus ning lahendus: Lahendatud versiooniga (5.1.1)

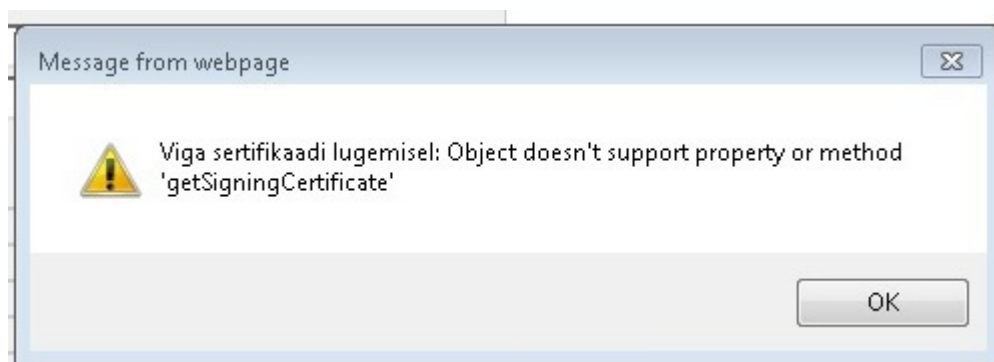
Toimus viga:200



Vea sisu: Üldine teenuse viga.

Võimalik täpsem põhjus ning lahendus: Üldine teenuse viga. WebDesktopi server läheb välisvõrku uue IP-ga ning seda pole Sertifitseerimiskeskuse poolel lepingusse pandud.

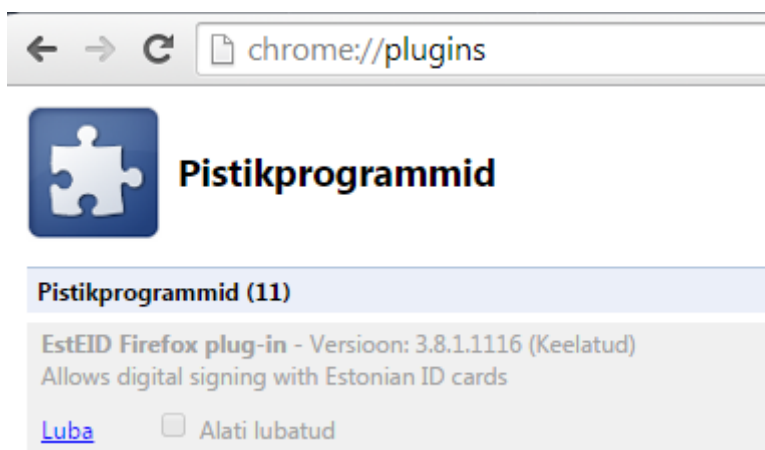
Viga sertifikaadi lugemisel: Object doesn't support property or method



Põhiliselt ilmneb brauseritega selliseid probleeme, kui id-kaardi pluginat pole serveris lubatud.

Mozilla Firefoxi puhul kipub seda ette tulema peaaegu kogu aeg, kui brauserit uuendada või kui see automaatselt ennast ise uuendab. Mozilla Firefox'i puhul soovitame järgnevat juhendit „Mozilla Firefox 8 ja uuemad versioonid ning ID-kaardi tugi“, mis avaneb lingilt: <http://www.id.ee/?id=34158>

Google Chrome's sisestage URL-aadress reale <chrome://plugins/> ning kontrollige, kas EstEID plugin on lubatud. Klõpsake [Luba](#)

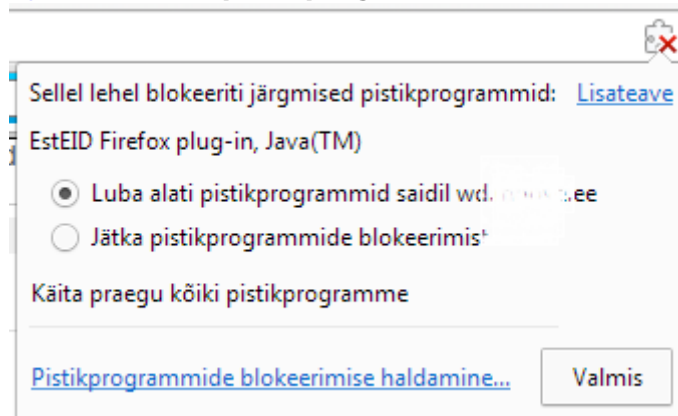


NB! Juhul kui allkirjastamisel tekib tõrge ning näete URL-aadressriba paremas osas pusletükikest, siis vajutage kõnealust ikooni.

<https://support.webware.ee>



Avaneb aknake, kus täpitage **Luba alati pistikprogrammid saidil xxx**



Internet Exploreri (IE) puhul on hakkanud tõrkeid esinema, kui kasutajal on uuendatud ID-kaardi tarkvara, mis väljastati üsna hiljuti. Esmalt soovitame arvuti taaskäivitada. Ühe vea lahenduse leiate siit: <http://id.ee/?id=35917>

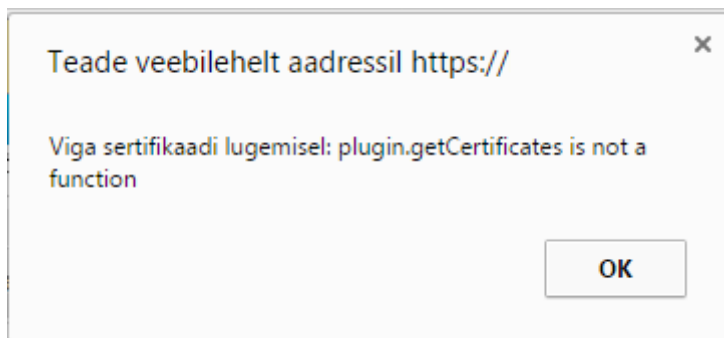
Järgmised võimalikud lahendused, kui probleem IE-ga ei lahene:

- tõmmata ID-kaardi lugeja USB pistikust välja ning panna teise USB pistikusse ning vaadata kas tunneb lugeja ära ning installib draiverid. Kehtib ka klaviatuuride kohta, millel on ID-kaardi lugeja sisse ehitatud. Ilmselt selline installimine eeldab admin õigusi;
- kui kasutatakse IE-d siis tuleb kontrollida, kas plugin on korralikult installitud ja lubatud (enable). Selleks tuleb võtta menüüst Tools - Manage Add Ons ning otsida „ESTEID Plugin“ pluginit. Kui see on keelatud (disable), siis tuleb see lubada ning arvutile restart teha. Kui seda üldse pole, siis tuleb ID-kaardi tarkvara reinstallida.
- pistiku ümbertõstmisest ei pruugi sageli piisata ning arvuti vajab restart'i, et asjad tööle hakkaks.

Viga sertifikaadi lugemisel: Undefined is not a function

Võimalik põhjus ning lahendus: Veenduge, et id-kaardi plugin oleks brauseris lubatud. Kasutage järgmise veateate lahendust: [Viga sertifikaadi lugemisel: Object doesn't support property or method](#)

Viga sertifikaadi lugemisel: Plugin.getCertificate is not a function



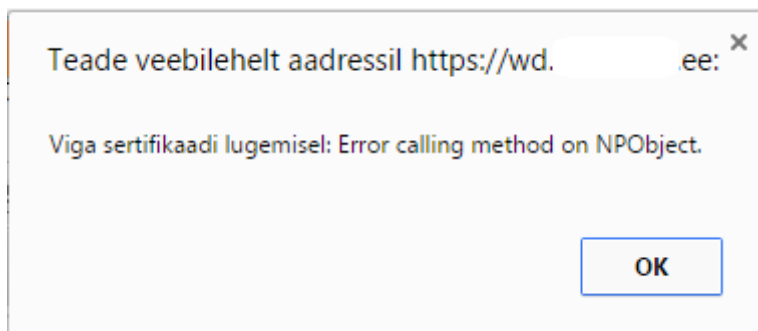
Võimalik põhjus ning lahendus: Google Chrome brauser ei tohi ID-kaardi tarkvara installeerides / uuendades olla avatud. Enne ID-kaardi tarkvara uuendamist, sulgege veebibrauserid.

Ümbriku allkirjastamine ebaõnnestus: ERROR 25 ((err == 0) TECHNICAL) OCSF request unsuccessful



Võimalik põhjus ning lahendus: OCSF error Digidoc kliendis sõltub täielikult kohtmasinast ning sellest mis võrgus arvuti asub. St Digidoc klient üritab Sertifitseerimiskeskuse poole pöörduda, et saada allkirjale kehtivuskinnitust, kuid see on ebaõnnestunud (kas siis võrgupiirangute või ajutise SK tõrke pärast). Selle probleemiga peaksite pöörduma oma kohaliku administraatori poole. Kiire lahendusena võite proovida allkirjastamist teises arvutis.

Viga sertifikaadi lugemisel: Error calling method on NPObjekt

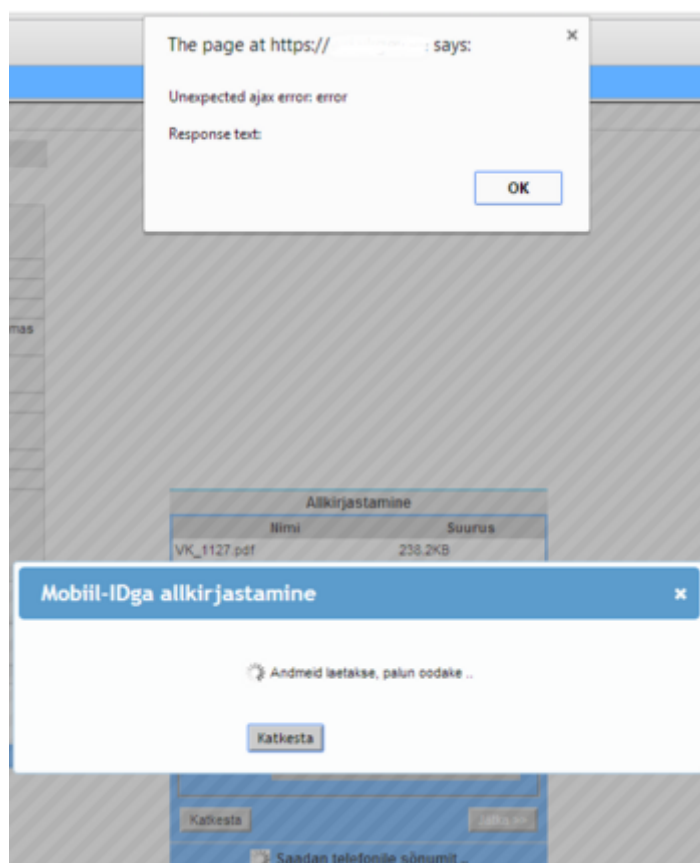


Võimalik põhjus ning lahendus: ID-kaart polnud veel ID-kaardilugejaga ühendatud, kui vajutati „Lisa allkiri“ nuppu.

1. Sulgege allkirjastamise aknake.
2. Sisestage ID-kaart lugejasse ning vajutage uuesti „Lisa allkiri“ nuppu.

MOBIIL-ID ALLKIRJASTAMINE

Unexpected ajax error: error



Võimalik põhjus ning lahendus: Mobiil-ID kasutamiseks peab kasutajakaardil telefoninumber olema lisatud väljale „GSM“ (ilma riigi koodita) ning täidetud peab olema isikukoodi väli.

[Vt lisaks siit](#)

[Tagasi juhendite avalehele](#)

From:

<https://support.webware.ee/doc/> - **support.webware.ee**

Permanent link:

<https://support.webware.ee/doc/wd:veateated:allkirjastamine>

Last update: **2015/06/08 11:17**

