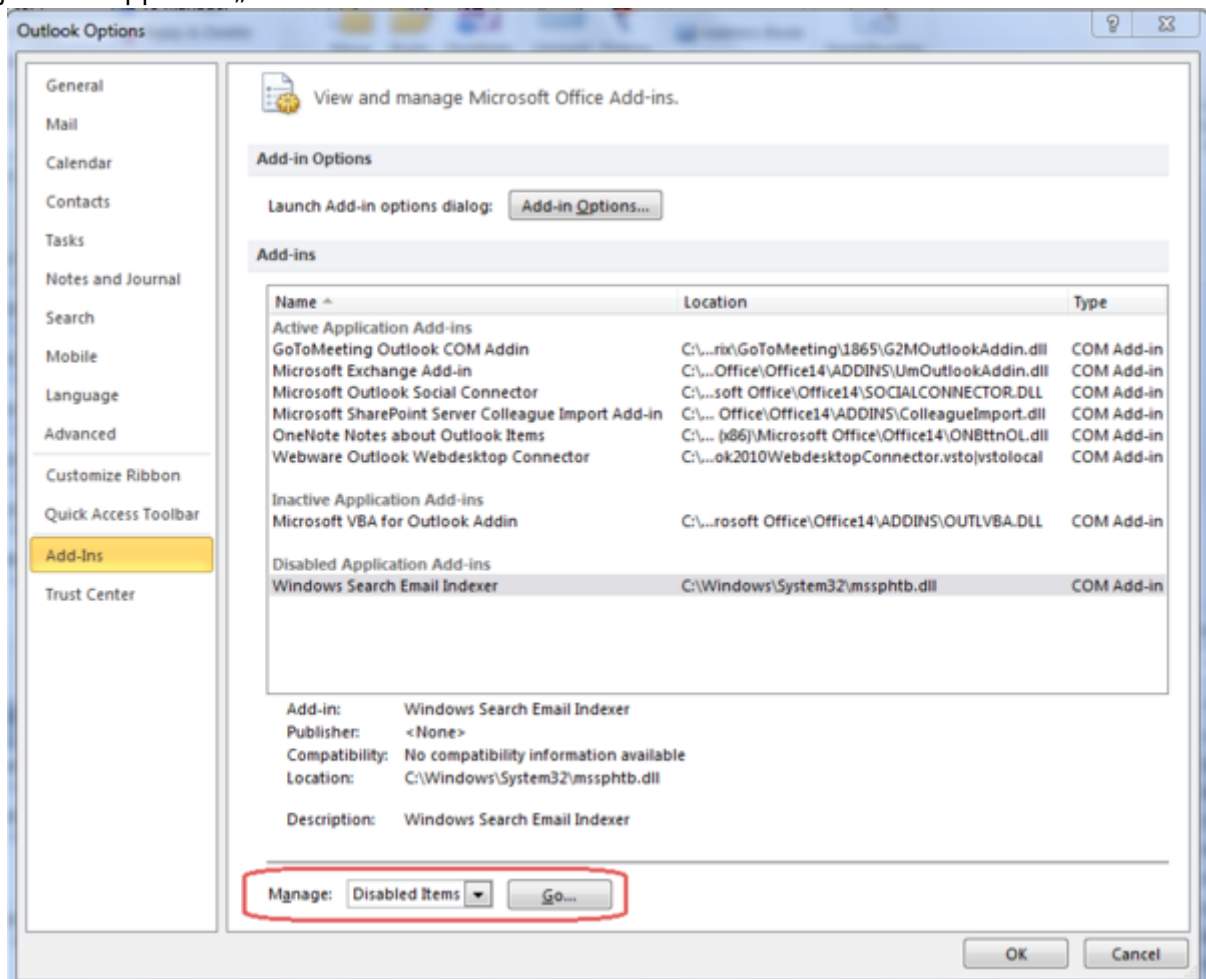


Outlook

WD-i Outlooki plugina ikoon on kadunud

Võimalik põhjus ning lahendus: Outlook ise blokeerib aeg-ajalt selle plugina, mille tulemusena kirja vaates vastavat nuppu ei kuvata. Soovitame kontrollida Outlooki seadeid vastavalt allolevale juhisele.

1. Avada File → Options → Add-ins
2. Kontrollida, et Webware Outlook Webdesktop Connector ei oleks Disabled Application Add-ins plokis, kui on siis tuleb sellel klikkida ning Manage plokis valida disable Manage COM Add-ins ja vajutada nuppu "Go,,



3. seejärel teha linnuke Webware Outlook Webdesktop Connectori ette ning vajutada "OK"

WD-st saadetud bdoc-formaadis e-kirja manus on Outlookis dat-formaadis ja seda ei saa avada

Webdesktopi kasutajatugi testis seda ning juhul kui:

- fail OL-ist alla laadida, salvestada kohtarvutisse ja laiend ära muuta, siis fail avaneb korrektselt;
- Testitud 17.04.2015. Uuel testil 19.05.2015 OL-s faili nimi muutunud polnud ning oli OL-st avatav. OL-i saata bdoc, siis on faili formaat ja/või faili nimi muutunud, va kui saata OL→OL, kuid ka siis ei saa otse e-kirjast faili avada, vaid fail tuleb alla laadida ja salvestada kohtarvutisse;

- OL-is ei ole eeldatavasti üldse toetatud bdoc-formaadis failid, seda saab vaadata OL-s **File > Options > Trust Center > Trust Center Settings > Attachment Handling > Attachment and Document Previwer**.

Kokkuvõttes tundub probleem olevat OL-is, kus fail tuleb esmalt kohtarvutisse salvestada, vajadusel formaat muuta ning siis see avada.

From:

<https://support.webware.ee/doc/> - **support.webware.ee**

Permanent link:

<https://support.webware.ee/doc/wd:kkk:tavakasutajale:ol>

Last update: **2015/06/16 12:08**

